



Questionário Parceiros de Formação em Con- texto de Trabalho (FCT)

ANO LETIVO 2024/2025

ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA ENG.º SILVA
NUNES, FERMIL

Grupo Coordenador de Autoavaliação/Equipa EQAVET

Ano letivo: 2024/2025



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molarés, Calorico de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

Índice

Conteúdos

Nota introdutória	3
Nível de participação	4
Análise dos resultados	5
Tabela síntese - Questionário aos Parceiros de FCT	9
Propostas de melhoria	10
Conclusões	11



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Celorico de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

Nota introdutória

A Escola Profissional Agrícola Eng. Silva Nunes, Celorico de Basto, só poderá crescer e evoluir percebendo onde estão as suas mais-valias e fragilidades, num processo integrado de melhoria contínua. Assim sendo, é extremamente importante auscultar a opinião dos parceiros de Formação em Contexto de Trabalho (FCT), através da realização e preenchimento de questionários de avaliação da satisfação, de modo a criar alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade de forma a conseguir dar uma resposta mais adequada às necessidades dos alunos e parceiros externos. O inquérito teve como objetivos:

- i. Conhecer o grau de satisfação das entidades que acolhem formandos na FCT;
- ii. Identificar oportunidades de melhoria;
- iii. Introduzir melhorias no processo de Formação em Contexto de Trabalho, de modo a aumentar o grau de satisfação das entidades que acolhem formandos na FCT.

O questionário teve natureza confidencial e anónima, possuindo apenas um campo para a identificação do curso a que respeita o formando na entidade de estágio.

Após o tratamento dos dados para análise, os questionários cujas respostas foram dadas em papel, foram destruídos.

A escala aplicada variou entre **1 - um (discordo totalmente)** e **4 - quatro (concordo totalmente)**. O questionário possuía, ainda, duas questões de resposta aberta para que os parceiros externos pudessem enumerar outras competências, capacidades, habilidades que a Escola poderá desenvolver para que os alunos estejam melhor preparados para o trabalho, ou, caso pretendessem, apresentar sugestões de melhoria.



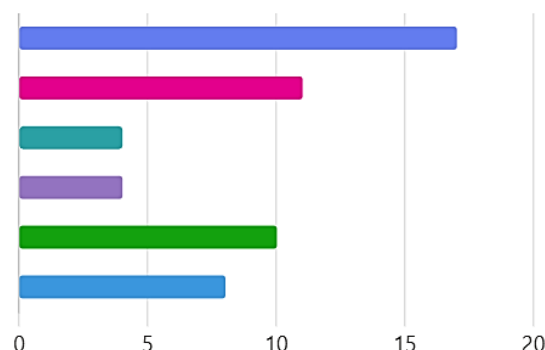
Nível de participação

Os questionários foram aplicados na última semana da Formação em Contexto de Trabalho – adiante designada FCT - (mês de abril de 2025, para o 2º ano, e junho de 2025, para o 3º ano).

Obtiveram-se **54** respostas de entidades em que 109 alunos realizaram a FCT. No entanto, existem vários alunos na mesma entidade patronal, e, por essa razão, consideramos apenas 93 entidades distintas, sendo a taxa de resposta de **58,1%**.

1. Indique a área de formação técnica em que a FCT, da sua organização, se enquadra.

● Técnico de Restauração - variante Cozinha e Pastelaria	17
● Técnico Auxiliar de Saúde	11
● Técnico de Produção Agropecuária	4
● Técnico de Instalações Elétricas	4
● Técnico de Gestão Equina	10
● Técnico de Restauração - variante Restaurante e Bar	8





Análise dos resultados

Após análise das respostas às questões colocadas, apresentamos os valores relativos aos indicadores de satisfação: taxa de satisfação e média de satisfação.

A **taxa de satisfação** indica-nos a percentagem de parceiros de FCT que respondeu, de acordo com a escala de resposta, nível 3 (Concordo) ou nível 4 (Concordo totalmente), no total de respostas obtidas (com exceção das questões nº 1, 21 e 22). A taxa de satisfação obtida foi de **93,2%**.

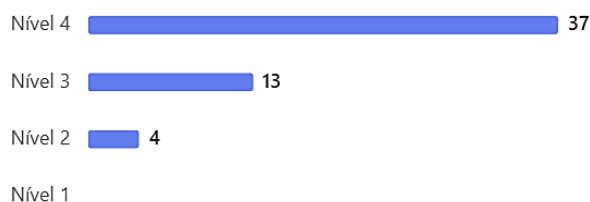
Para o cálculo da **média de satisfação**, tivemos em linha de conta as respostas de níveis 3 e 4. Assim, os parceiros de FCT apresentam uma média de satisfação de **3,57** no máximo de 4.

Se compararmos o valor destes indicadores com os do ano anterior, verificamos que **a taxa de satisfação desceu, passando de 98,3% para 93,2%**. A média de satisfação seguiu a mesma tendência e teve um ligeiro decréscimo de 3,61 para 3,57. Esta alteração justifica-se pela diminuição de respostas assinaladas no nível 4.

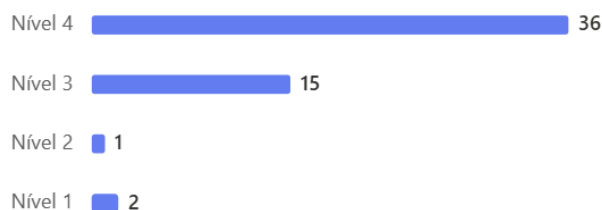
	2022/23	2023/24	2024/25
Taxa de satisfação	98,9%	98,3%	93,2%
Média de satisfação	3,52	3,61	3,57

Apresentamos os gráficos das respostas com classificação **média mais elevada**. A classificação média das respostas tem em linha de conta todas as respostas que foram dadas:

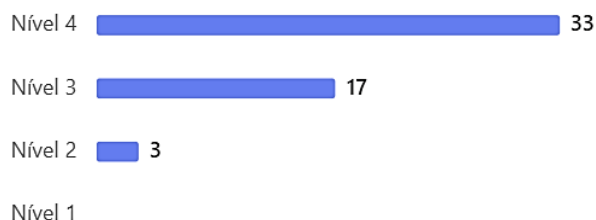
5. RELAÇÕES INTERPESSOAIS: O aluno relaciona-se positivamente com os colegas e sabe gerir os conflitos.



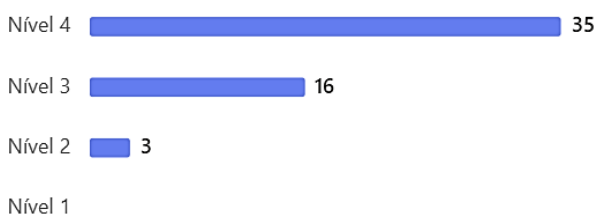
9. RESPONSABILIDADE: O aluno é pontual, assíduo e prestável.



10. COMPROMISSO: O aluno está envolvido e motivado para as tarefas que lhe são propostas.



12. VONTADE DE APRENDER: O aluno mostra vontade de aprender novas técnicas e/ou desenvolver novas competências.

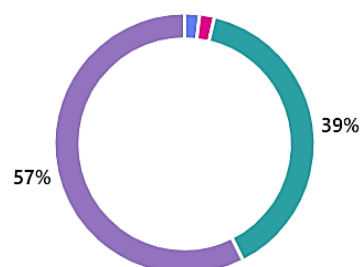


14. COMPETÊNCIAS TÉCNICAS: O aluno utiliza, adequadamente, no posto de trabalho, os conceitos, os procedimentos, as ferramentas e os equipamentos específicos da profissão.



17. O acompanhamento do formando, pela Escola, durante a FCT, é adequado.

- 1 - Discordo totalmente. 1
- 2 - Discordo. 1
- 3 - Concordo. 21
- 4 - Concordo totalmente. 31





EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colégio de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



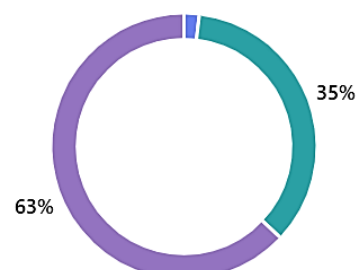
EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

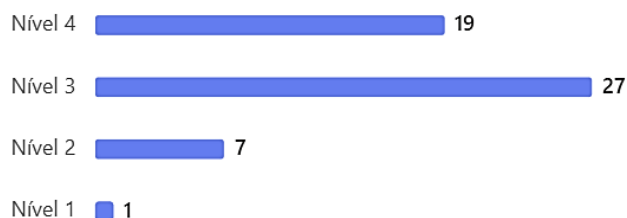
20. Estou satisfeito(a) com a parceria estabelecida com a Escola.

1 - Discordo totalmente.	1
2 - Discordo.	0
3 - Concordo.	19
4 - Concordo totalmente.	34

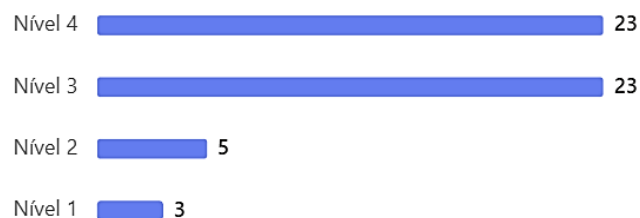


Destacam-se, de seguida, as questões cujas respostas atingiram uma classificação **média mais baixa**:

6. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS: O aluno utiliza o raciocínio e a criatividade para encontrar soluções para problemas, tendo em conta a informação e os recursos disponíveis.



11. AUTONOMIA: O aluno trabalha com alguma independência, ou seja, sem necessidade de supervisão/orientação permanente.





EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Celorico de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



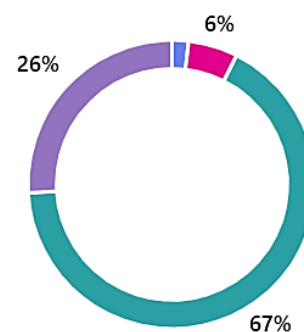
EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

18. A vossa entidade conhece a Escola e a sua oferta formativa.

1 - Discordo totalmente.	1
2 - Discordo.	3
3 - Concordo.	36
4 - Concordo totalmente.	14



19. A formação ministrada na Escola adequa-se às expectativas/necessidades do tecido empresarial.

1 - Discordo totalmente.	1
2 - Discordo.	0
3 - Concordo.	30
4 - Concordo totalmente.	23

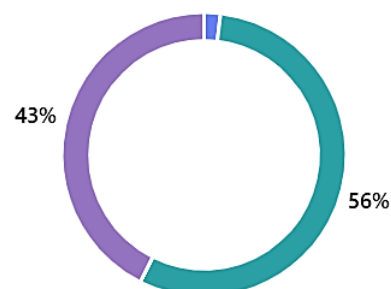




Tabela síntese - Questionário aos Parceiros de FCT

Tabela síntese dos resultados do inquérito aos parceiros de FCT 2024-2025

1. Indique a área de formação técnica em que a FCT, da sua organização, se enquadra.	TRE/CP	TRE/RB	TAS	TPAP	TIE	TGEQ
Nº de respostas	17	8	11	4	4	10
Escala de resposta	1- Discordo totalmente	2- Discordo	3- Concordo	4- Concordo totalmente	Classificação média	
2. COMUNICAÇÃO: O aluno comunica (ouve, compreende, escreve e fala) de forma eficaz.						
Nº de respostas	0	3	24	27		3,44
3. INFORMÁTICA: O aluno utiliza os computadores e diferentes programas/aplicações informáticas, tendo facilidade de aprendizagem/adaptação a novas aplicações (se não se aplicar, não responda).						
Nº de respostas	1	3	11	22		3,46
4. ORGANIZAÇÃO: O aluno adapta-se a diferentes situações, no que respeita à organização.						
Nº de respostas	0	5	18	31		3,48
5. RELAÇÕES INTERPESSOAIS: O aluno relaciona-se positivamente com os colegas e sabe gerir os conflitos.						
Nº de respostas	0	4	13	37		3,61
6. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS: O aluno utiliza o raciocínio e a criatividade para encontrar soluções para problemas, tendo em conta a informação e os recursos disponíveis.						
Nº de respostas	1	7	27	19		3,19
7. TRABALHO EM EQUIPA: O aluno trabalha com os outros empregados de forma profissional e colaborativa.						
Nº de respostas	0	2	22	30		3,52
8. FLEXIBILIDADE: O aluno tem capacidade de adaptação a novas situações.						
Nº de respostas	1	6	17	29		3,40
9. RESPONSABILIDADE: O aluno é pontual, assíduo e prestável.						
Nº de respostas	2	1	15	36		3,57
10. COMPROMISSO: O aluno está envolvido e motivado para as tarefas que lhe são propostas.						
Nº de respostas	0	3	17	33		3,57
11. AUTONOMIA: O aluno trabalha com alguma independência, ou seja, sem necessidade de supervisão/orientação permanente.						
Nº de respostas	3	5	23	23		3,22
12. VONTADE DE APRENDER: O aluno mostra vontade de aprender novas técnicas e/ou desenvolver novas competências.						
Nº de respostas	0	3	16	35		3,59
13. CONHECIMENTOS TÉCNICOS: O aluno conhece os conceitos, os procedimentos, as ferramentas e os equipamentos específicos da profissão.						
Nº de respostas	0	4	21	29		3,46
14. COMPETÊNCIAS TÉCNICAS: O aluno utiliza, adequadamente, no posto de trabalho, os conceitos, os procedimentos, as ferramentas e os equipamentos específicos da profissão.						
Nº de respostas	0	2	22	30		3,52
15. Os documentos que estabelecem a parceria entre a Escola e a entidade são claros (Protocolo e Contrato).						

Nº de respostas	2	1	21	30	3,46
16. O planeamento da FCT (contactos, calendarização, atividades a realizar, ...), feito pela Escola, é adequado.					
Nº de respostas	1	0	29	24	3,41
17. O acompanhamento do formando, pela Escola, durante a FCT, é adequado.					
Nº de respostas	1	1	21	31	3,52
18. A entidade conhece a Escola e a sua oferta formativa.					
Nº de respostas	1	3	36	14	3,17
19. A formação ministrada na Escola adequa-se às expectativas/necessidades do tecido empresarial.					
Nº de respostas	1	0	30	23	3,39
20. Estou satisfeito(a) com a parceria estabelecida com a Escola.					
Nº de respostas	1	0	19	34	3,59
21. Indique, por favor, outras competências, capacidades, habilidades que a Escola poderá desenvolver para que os alunos estejam melhor preparados para o trabalho a realizar na sua empresa/instituição.	Melhor relação entre as duas formandas.			Melhorar a parte da interdisciplinaridade	
	Melhorar a parte técnica de bar.			Fardas completas.	
	Relativamente a técnicas de base e consciencialização dos alunos para o mundo de trabalho, deveria haver um aprofundamento.				
	A utilização de sapatos com biqueira de aço.			O aluno vem muito bem preparado.	
	Calçado inadequado para as tarefas.			Preparação na vida.	
	Muito bom estagiário, um dos melhores.				
	Talvez os alunos terem mais parte prática, de forma a que se sintam confortáveis para realizar qualquer tarefa no seu local de estágio, como contacto direto com o público.				
22. Aqui, pode deixar sugestões de melhoria para outras áreas da Escola.	É muito importante e fundamental que a equipa não possa andar livremente.			Continuem com a forma de ensino.	

Propostas de melhoria

A última questão continha um campo de resposta aberta, para os inquiridos deixarem as suas sugestões de melhoria, para a concordância ser total. A seguir, no presente relatório, e, após uma análise exaustiva dos dados recolhidos, apresentam-se as propostas de melhoria que foram apresentadas, com vista ao desempenho pleno do funcionamento da EPAESN, a saber:

- melhorar o relacionamento entre formandos quando trabalham no mesmo local;
- fazer melhoramentos na interdisciplinaridade;
- melhorar a parte técnica de alguns cursos, por exemplo, bar;
- disponibilizar o equipamento (vestuário/calçado) indicado para as tarefas da FCT, para utilização diária;
- aprofundar e promover uma maior consciencialização dos alunos para o mundo de trabalho;
- proporcionar mais aulas práticas para que os alunos se sintam mais confortáveis ao realizarem as tarefas nos seus locais de estágio;
- Controlar a equipa de trabalho, para que não possa andar livremente, sem supervisão.



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colúrio de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

Conclusões

A Qualidade é um dos valores âncora da EPAESN e, como tal, testa escola trabalha, diariamente, para promover e consolidar a cultura de melhoria contínua nos serviços que presta a todas as suas partes interessadas, incluindo os parceiros de FCT.

O presente relatório, de análise à satisfação dos Parceiros no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho, foi produzido pretendendo contribuir para avaliar o grau de satisfação dos mesmos com a Escola.

Da análise efetuada, podemos concluir que os parceiros externos estão satisfeitos com a parceria efetuada, uma vez que a taxa de satisfação relativa a esta questão é de **98,1%**, sendo, também, que a questão apresenta uma média de satisfação elevada, com o valor de **3,59** no máximo de 4.

É importante que a informação recolhida não fique centralizada, mas que seja divulgada internamente para que as diferentes estruturas intermédias e respetivos elementos da comunidade educativa conheçam, não só o seu desempenho, mas também as recomendações de melhorias propostas. Nesta perspetiva, pretende-se que o presente relatório fique disponível *online* no site da Escola, podendo ser consultado por qualquer interessado.

Agradecemos a colaboração de todos aqueles que se disponibilizaram a dar a sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados na EPAESN. Com este contributo, acreditamos ser possível continuar a melhorar a qualidade dos serviços, de forma a criar novas alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade e uma resposta mais adequada às necessidades de cada um.

Julho de 2025

A equipa EQAVET,
Cristina Pinto
Fernando Fevereiro
José Leite
Manuela Leal
Paula Sofia Nunes